

(Read ebook) Arbeitgeber Patient - Kundenorientierung in Gesundheitsberufen (Top im Gesundheitsjob)

Arbeitgeber Patient - Kundenorientierung in Gesundheitsberufen (Top im Gesundheitsjob)

Von German Quernheim

*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks



 Download

 Read Online

Produktinformation -Verkaufsrank: #175797 in BcherVerffentlicht am: 2010-09-20Abmessungen: 6.42 x .47b x 3.86l, .0 Pfund Einband: Taschenbuch157 Seiten | File size: 40.Mb

Von German Quernheim : Arbeitgeber Patient - Kundenorientierung in Gesundheitsberufen (Top im Gesundheitsjob) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Arbeitgeber Patient - Kundenorientierung in Gesundheitsberufen (Top im Gesundheitsjob):

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen2 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Arbeitgeber PatientVon Gerd StolpMit seinem Buch "Arbeitgeber Patient" zeigt German Quernheim wesentliche Schritte fr eine erfolgreiche Kundenorientierung im Gesundheitswesen auf. Das Buch wurde geschrieben von einem Praktiker fr die rasche Umsetzung im Alltag. Keine blanke Theorie sondern konkrete Praxistipps die den

Patientenkontakt erfolgreicher macht, zeichnet diese Buch besonders aus. Das alles in einem praktischen Buchformat. Einmal angefangen zu lesen, fällt es schwer wieder aufzuhören. Als guter Ratgeber sollte es sowieso immer in Reichweite sein.

Kurzbeschreibung Kundenorientierung ist mehr als nur der diplomatische Umgang mit schwierigen Kunden. Sie ist eine Selbstverständlichkeit. In Krankenhäusern, Pflegeheimen und Praxen wird ein Faktor zur Kundenbindung immer wichtiger: der Umgang mit den Patienten. Wie Kundenorientierung gelebt werden kann, schildert der Autor anhand zahlreicher Beispiele: Wie sollten sich Mitarbeiter verhalten, wenn Patienten unangenehm werden? Und was können sie tun, wenn die Zeit nicht für die Versorgung aller Patienten reicht? Mit vielen Tipps, Checklisten und Trainingsprogrammen. über den Autor und weitere Mitwirkende German Quernheim: Dozent für Personalwesen/Managementtraining, Praxisanleiter; inzwischen selbständiger Coach und Personalberater. Buchautor